PROGRAM KONFERENCJI
7 listopada 2018

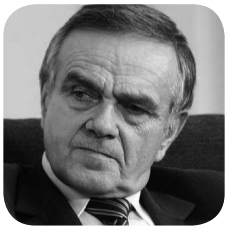
Program

9.00 – 10.00	rejestracja, poranna kawa i networking i budowanie relacji
10.00 – 10.15	powitanie uczestników z dobrą energią, czyli Hotelowy Power Speech - **Violetta Hamerska**, ekspert jakości usług hotelowych i organizatorka konferencji
10. 15 - 11.00	**prof. zw. dr hab. Kazimierz Kuciński**, badacz zajmujący się m. in. teorią geografii ekonomicznej, rozwojem regionalnym, lokalizacją przedsiębiorstw i ich bezpieczeństwo ekonomiczne. Temat: „Radość kierowniczego zarządzania”
11.00 – 12.00	**prof. SGH, dr hab. Magdalena Kachniewska**, autorka ponad dwustu publikacji naukowych i popularnonaukowych nt. zarządzania, marketingu oraz hotelarstwa i turystyki. Temat wystąpienia: „W jakim stopniu technologie cyfrowe zmieniają modele biznesowe w hotelarstwie?”
12.00 – 13.00	rozmowy, networking – budowanie relacji i lunch
13.00 – 14.00	**Sylwia Królikowska**, psycholog i trener biznesu. Temat: „Nie taki pracownik straszny, jak go malują, czyli o zarządzaniu pracownikami pokolenia Z i Snowflakes”.
14.00 – 15.00	rozmowy, networking – budowanie relacji, kawa i herbata
15.00 – 16.00	**dr hab. Elwira Gross**, ekspert z zakresu zarządzania różnorodnością i zróżnicowanymi zasobami ludzkimi oraz zarządzania jakością w administracji. Temat: „Jak zarządzać różnorodnością w zespole? Czy warto? A może jednak nie? Przecież jesteśmy wszyscy podobni do siebie...”
16.00 – 17.00	**Anna Nowakowska**, ekspert branży MICE, od 15 lat związana z branżą eventową i hotelarską. Temat: „EVENT = Efekt WOW + Emocje + Ludzie, czyli krótka historia o sztuce budowania relacji z klientem MICE”
17.00 – 18.00	podsumowanie, podziękowania i networking – budowanie relacji
18.00	after party - networking

Organizator:
Violetta Hamerska – ekspert branży HoReCa z niemal 30-letnim doświadczeniem. Pomysłodawczyni takich projektów jak kampania certyfikująca hotele @Hotel Przyjazny Rodzinie i serwis ułatwiający znalezienie noclegu posiadaczom zwierząt @Pies w hotelu. Na swoim blogu edukuje gości hotelowych i hotelarzy, prowadzi także warsztaty oraz audyty w hotelach. Pionierka i propagatorka trendu Guest Experience w Polsce. Fanka nowych technologii, videoblogerka i tajemniczy gość hotelowy.

Prowadząca konferencję
Beata Tadla - od 1991 roku związana z mediami, najpierw radiem, a potem telewizją. W TVN gospodyni m.in. głównego wydania Faktów, a w TVP Wiadomości oraz programów publicystycznych. Obecnie w Nowa TV. Autorka czterech książek: „Pokolenie '89. Dzieci PRL w wolnej Polsce", „Kto pyta nie błądzi. Rozmowy wielkich i niewielkich", „Niedziela bez Teleranka" i „Czego oczy nie widzą". Zdobywczyni tytułu „Mistrz Mowy Polskiej". Wykładowca, trener dobrego mówienia i konferansjer. Zwyciężczyni 8. edycji programu „Taniec z Gwiazdami" w telewizji Polsat.

Nasi prelegenci



prof. zw. dr hab. Kazimierz Kuciński
„Radość kierowniczego zarządzania" – wykład inauguracyjny
Z wykładu dowiecie się Państwo:
- dlaczego zarządzanie jest sztuką wyrastającą z kultury,
- w czym zarządzanie przypomina mandalę i poezję,
- jakie mandale tworzymy, zarządzając
- jakie są filary radości kierowniczego zarządzania, jak je rozumieć oraz co z nich wynika.

prof. SGH, dr hab. Magdalena Kachniewska
„W jakim stopniu technologie cyfrowe zmieniają modele biznesowe w hotelarstwie?"
Z wykładu dowiedzą się Państwo:
- ile szans przespali hotelarze w pierwszych latach rozwoju technologii cyfrowych,
- co zrobić i kogo podpatrywać, żeby nie przespać kolejnych,
- jak technologie wpływają na tworzenie doznań klientów,
- jak przy pomocy technologii obsłużyć procesy schematyczne i powtarzalne, oszczędzając potencjał pracowników na zadania kreatywne i nietuzinkowe,
- jak kształtować równowagę między technologiami i serdeczną gościnnością.

Sylwia Królikowska
„Nie taki pracownik straszny jak go malują, czyli o zarządzaniu pracownikami pokolenia Z i Snowflakes."
Z wykładu dowiedzą się Państwo:
- czym dokładnie charakteryzują się pracownicy Pokolenia Z, jakie są ich mocne strony i talenty oraz w jaki sposób można je rozwijać,
- co dokładnie motywuje pracowników Pokolenia Z i w jaki sposób lider może wpływać na motywację pracowników,
- w jaki sposób podnosić zaangażowanie i poczucie odpowiedzialności pracowników najmłodszego pokolenia,
- co zrobić, by być autorytetem dla pracowników i by chcieli oni za nami podążać nie dlatego, że muszą, ale dlatego, że tego chcą,
- w jaki sposób zarządzać pracownikami typu „Snowflakes" – przede wszystkim jak radzić sobie w przypadku ich niskiej efektywności i słabszych wyników?

Anna Nowakowska
„EVENT = Efekt WOW + Emocje + Ludzie, czyli krótka historia o sztuce budowania relacji z klientem MICE"
Z wykładu dowiedzą się Państwo:
- jak oswoić lwa, czyli słów kilka o oczekiwaniach organizatorów wydarzeń,
- jak osiągnąć efekt WOW, czyli o wymogach technicznych organizatorów wobec obiektów,
- jak rozmawiać z organizatorami wydarzeń,
- jak rozmawiać z branżą MICE, czyli o czytelności i zrozumiałości ofert,
- dlaczego Twój dział sprzedaży MICE w hotelu ma niską skuteczność,
- jakie są najczęściej popełniane przez przedstawicieli obiektów błędy oraz największe bolączki branży eventowej związane z wynajmem przestrzeni.

dr hab. Elwira Gross
"Jak zarządzać różnorodnością w zespole? Czy warto? A może jednak nie? Przecież jesteśmy wszyscy podobni do siebie..."
Z wykładu dowiedzą się Państwo:
- jak jest obecnie rozumiana różnorodność międzyludzka,
- dlaczego warto w budowaniu zespołu stawiać na różnorodność pracowników,
- jak, bazując na znajomości pojęcia różnorodności, wykorzystywać potencjał zespołów i poszczególnych pracowników,
- jak zbudować przewagę konkurencyjną dzięki różnorodności zespołu.